

De: CE - Atendimento Governo

Enviado: quarta-feira, 16 de agosto de 2023 17:06

Para: cmiracema@hotmail.com

Assunto: ENC: Solicitar Respostas dos Ofícios nº 35 e 38/2023

RESPOSTA AO OFÍCIO Nº 260/2023 CM IRACEMA- PROTOCOLO: 487508404

Prezado (a) Senhor (a):

Em atendimento ao ofício nº 260/2023, registrado através o protocolo nº 487508404 referente ao pedido de respostas dos Ofícios nº 35 e 38/2023, informamos que para agilizarmos a atendimento das reclamações relacionadas a queda/nível de tensão e/ou oscilações, falta de energia, falta de fase, medidor queimado é necessário que o cliente registre a ocorrência em nossa Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público através do telefone: 0800.285.7887, informar o número da unidade consumidora para o correto registro. Este procedimento também irá gerar um histórico no sistema e possibilitará a tomada de outras medidas, caso o problema não seja solucionado no primeiro atendimento em campo. Caso tenha ocorrido acréscimo de equipamentos de energia elétrica no local, é necessário que esta nova carga seja informada para a Concessionária, por meio de ofício, ou seja, efetuar uma solicitação de acréscimo de carga de monofásico para trifásico, caso a unidade seja monofásica, porém se for ligada em rede trifásica, será realizada uma solicitação de acréscimo de carga sem mudar a fase. Com o número da incidência em mão poderá nos contatar, a fim de tentarmos agilizar o atendimento junto ao setor responsável.

Sem mais para o momento, aproveitamos a oportunidade para apresentar a V.Sa. nossos protestos de elevada estima e consideração.

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Diante do exposto, colocamo-nos a disposição de V.Sa. para qualquer esclarecimento que julgue necessário.

Atenciosamente,

B2G - CE
Clientes Governo -08
Mercado

Enel Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150, Joaquim Távora, Fortaleza/CE – Brasil
KO

Para informações e registro de reclamações definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 1000/2021, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados:

E-mail: clientes.governo.ce@enel.com

Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público através do telefone: 0800.285.7887

----- Mensagem encaminhada -----

De: Câmara Municipal [cmiracema@hotmail.com]

Enviado: 16/08/2023 11:54

Para: clientes.governo.ce@enel.com

Assunto: Solicitar Respostas dos Ofícios nº 35 e 38/2023

Bom dia,