



Câmara Municipal de **IRACEMA**

Paço: Vereador Juarez Tavares de Oliveira

OFÍCIO Nº 048/2019

Iracema, 20 de Fevereiro de 2019.

Exmo. Sr. Presidente
Companhia de Distribuição de Energia do Estado do Ceará – ENEL
Gerencia Estadual/ Fortaleza.

REFERENTE: Solicitar ampliação do Ponto de Atendimento (ENEL) da cidade Iracema-CE com mais Funcionários para resoluções de pendências da comunidade.

Ao cumprimentar cordialmente Vossa Senhoria, em solicitação a reivindicação da população local, vimos solicitar mais funcionários para Ponto de Atendimento da ENEL de Iracema-CE, uma vez que o atual quadro de servidores é incapaz de atender de forma eficiente como reza o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

Na oportunidade, agradecemos a resposta da analista de Cliente – Sra. Maria Jucileide Maia/; Regional Limoeiro do Norte/ CE que esclareceu que a Enel cumpre a Resolução 414 ANEEL quanto ao quadro de funcionários.

Sendo assim, gostaríamos que seja considerado a reivindicação da população, pois a funcionária que atende no posto, distribui senhas exatas de atendimento (10) por dia. E muitas das vezes quem ultrapassar essa quantidade não é atendida.

Solicitamos a quantidade de residências/ unidades consumidora do município de Iracema/CE devidamente cadastrados (Urbana e Rural) Residenciais e comerciais para que possamos verificar o quantitativo exato de consumidores.

Na certeza de sermos atendido o mais breve possível, agradecemos antecipadamente e aproveitamos o ensejo para renovar votos de estimas e considerações.

Este Ofício é de autoria do Senhor Vereador **Cícero Benigno de Almeida Neto**.

Gabinete da Câmara Municipal de Iracema – Ceará – Vereador José Negreiros Campelo.


JUVENAL DIOGENES NETO
PRESIDENTE DA CÂMARA

Exmo. Sr. Presidente da Companhia de Distribuição de Energia do Estado do Ceará –
ENEL
Rua Padre Valdevino nº 150, Centro,
CEP 60135-040 Fortaleza-CE