

De: Atendimento Governo ENEL CE
Enviado: segunda-feira, 5 de dezembro de 2022 13:10
Para: cmiracema@hotmail.com
Assunto: ENC: Protocolo 331478003 - CÂMARA MUNICIPAL DE IRACEMA-CE - OFICIO 395/2022 - Reclamação da qualidade do fornecimento de energia elétrica

Resposta complementar ao ofício nº 395/2022 da CÂMARA MUNICIPAL DE IRACEMA – Protocolo 331478003

Assunto: Solicitação – RECLAMAÇÃO DO FORNECIMENTO DE ENERGIA

Prezado (a) Senhor (a):

Referente a reclamação do fornecimento de energia, conforme retorno da área responsável, foram feitas todas as manutenções necessárias nos bancos reguladores do alimentador, a situação só será resolvida com a **construção da subestação de Iracema, a data prevista para obra é no segundo semestre de 2023**. Estão sendo realizadas manutenções na rede para amenizar o problema.

Sem mais para o momento, aproveitamos a oportunidade para apresentar a V.Sa. nossos protestos de elevada estima e consideração.

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,

B2G - CE
Clientes Governo – 28
Mercado



Enel Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150, Joaquim Távora, Fortaleza/CE – Brasil
clientes.governo.ce@enel.com

CM

Para informações e registro de reclamações definidas na Resolução Normativa do ANEEL nº 414/10, entre em contato com nossos canais de atendimento sempre disponíveis.

- E-mail: clientes.governo.ce@enel.com
- Central de Atendimento Clientes e Poder Público através do telefone: 0800 325 7827.

De: Câmara Municipal <cmiracema@hotmail.com>
Enviada em: quinta-feira, 24 de novembro de 2022 09:39
Para: Atendimento Governo ENEL CE <clientes.governo.ce@enel.com>; atendimentoenel@brasil.enel.com
Assunto: Protocolo 331478003 - CÂMARA MUNICIPAL DE IRACEMA-CE - OFICIO 395/2022 - Reclamação da qualidade do fornecimento de energia elétrica

SEGUE EM ANEXO