



# Câmara Municipal de **IRACEMA**

Paço: Vereador Juarez Tavares de Oliveira

Ofício nº 293/2024

Iracema/CE, 28 de novembro de 2024

**Câmara Municipal de Iracema - Ceará**

**À Superintendência do Banco Bradesco**

**Banco Bradesco**

Avenida Engenheiro Santana Jr., 3000 - 20º Andar

**Assunto:** Solicitação de melhorias no atendimento da agência Bradesco de Iracema-CE

Prezados Senhores,

A Câmara Municipal de Iracema, por meio de seus representantes e em nome da população desta cidade, vem por meio deste ofício manifestar preocupação com as condições de atendimento da agência do Banco Bradesco localizada na Cidade de Iracema-CE. Temos recebido diversas reclamações dos usuários acerca de ser pequeno o local de atendimento, conseqüentemente gerando longas filas, conseqüentemente aumentando o tempo de espera para ser atendido, número insuficiente de atendentes, especialmente em dias de maior movimento, o que gera desconforto e insatisfação entre os usuários.

Observa-se que as máquinas de autoatendimento não são abastecidas, fato esse que impossibilita saques, bem como máquinas que não realizam depósitos.

Compreendemos que o Banco Bradesco desempenha um papel fundamental para a comunidade, proporcionando serviços bancários essenciais aos cidadãos. No entanto, o atual cenário de atendimento tem impactado negativamente a experiência dos usuários, muitos dos quais dependem exclusivamente dos serviços oferecidos por essa agência, dentre esses, principalmente pessoas idosas e aposentadas. Diante disso, solicitamos providências no sentido de aprimorar a qualidade do atendimento, seja por meio do aumento do número de funcionários, pela melhoria na infraestrutura da agência, ou pela implementação de outras medidas que visem reduzir o tempo de espera e aumentar a eficiência no atendimento ao público.



# Câmara Municipal de **IRACEMA**

Paço: Vereador Juarez Tavares de Oliveira

Estamos à disposição para colaborar e discutir possíveis soluções que beneficiem a população de Iracema-CE, assegurando que o serviço bancário prestado pelo Banco Bradesco seja adequado e atenda às necessidades da nossa comunidade.

Aguardamos retorno sobre as medidas a serem adotadas e reforçamos nossa expectativa de uma resposta positiva a esta demanda.

Atenciosamente,

Iracema – CE, 29 de novembro de 2024.

  
**EDVALDO BEZERRA DE SOUSA**

Presidente da Câmara Municipal de Iracema

  
**SEBASTIÃO PAULA DE NEGREIROS**

Vereador

  
**FRANCISCO DE ASSIS DA S. SILVEIRA**

Vereador

  
**SIMIÃO FERNANDES DE MAGALHÃES**

Vereador

  
**ANTÔNIO ERIVALDO MAGALHÃES MOURA**

Vereador

  
**ANTÔNIO GLEUDSON GURGEL CÂNDIDO**

Vereador

  
Prof. Cícero Benigno Almeida Neto  
**CÍCERO BENIGNO ALMEIDA NETO**

Vereador

**ELANO CÉSAR DIÓGENES TAVARES**

Vereador

  
**JOSÉ CLEUDO MAGALHÃES PESSOA**

Vereador